

Déclaration d'accessibilité

Engie s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et applications mobiles accessibles, conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005. Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site <https://www.engie.com/>. Elle a été réalisée le 27/07/2022, sur la base des contenus disponibles à cette date.

Résultats des tests

L'audit de conformité, réalisé par la société [Access First](#), sur un échantillon de 20 pages, révèle que **34,4%** des critères RGAA sont respectés.

État de conformité

Le site <https://www.engie.com/> est non conforme au référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4, en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS
- JavaScript
- PDF

Agents utilisateurs, outils et technologies d'assistance utilisés pour vérifier l'accessibilité des contenus

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées avec les configurations suivantes :

- Firefox et NVDA ;
- Safari et VoiceOver ;
- Firefox et Jaws 2020.

Les outils de vérification du code suivants ont été utilisés afin de vérifier la conformité aux tests du RGAA :

- Module ANDI (Accessible Name and Description Inspector) ;
- Colour Contrast Analyser ;
- Extension Web Developer ;
- Outils pour développeurs intégrés au navigateur Firefox ;
- Valideur HTML du W3C.

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

1. Accueil ;
2. Mentions légales ;
3. News ;
4. E4 Decarbonation ;
5. Métrique décarbonation client entreprises acteurs publics ;
6. Offre 360 de décarbonation ;
7. Événement ;
8. Act with Engie ;
9. Solutions clients ;
10. Notre stratégie ;
11. Villes & territoires ;
12. Engie x Ville de Pau ;
13. Carrière ;
14. Etudiants et jeunes diplômés ;
15. Alternance ;
16. Finance ;
17. Presse ;
18. Photothèque ;
19. Agenda ;
20. Résultats de recherche.

Contenus non accessibles

Non-conformités

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes :

- Des images porteuses d'information ont une alternative textuelle absente ou non pertinente : images qui contiennent du texte dans les carrousels ;
- Des images de décoration ne sont pas correctement ignorées par les technologies d'assistance: image qui présente l'infographie de l'offre décarbonation d'Engie ;
- Des images porteuses d'information ont une description détaillée absente ou non pertinente : images qui contiennent du texte dans les carrousels ;

- Des images ne sont pas correctement reliées à leur légendes : images qui possèdent une légende adjacente ;
- Des cadres ont un titre absent ou non pertinent : conteneurs de vidéos ;
- Certaines informations ne sont données que par la couleur : le contrôle du slide actif du carrousel ;
- Certains textes sont trop peu contrastés avec leur arrière-plan : police blanche sur fond vert d'eau et police blanche sur fond bleu clair ;
- Certains composants d'interface sont trop peu contrastés avec leur arrière-plan : le bouton "loupe" ;
- Des médias temporels pré-enregistrés ont une transcription textuelle ou audiodescription absente ou non pertinente ;
- Des médias temporels pré-enregistrés ont des sous-titres synchronisés absents ou non pertinents ;
- Au moins un média temporel pré-enregistré a une audiodescription synchronisée absente ou non pertinente ;
- Des tableaux de données ont des en-têtes non déclarés ou non associés avec leurs cellules : le bouton de navigation est contenu dans l'en-tête ;
- Des liens ne sont pas suffisamment explicites : ils ne sont pas dans la langue choisie, ils contiennent des caractères graphiques restitués aux technologies d'assistance ;
- Des liens n'ont pas d'intitulé : lien du logo dans le haut de page, liens "voir plus" ou "voir moins" ;
- Des scripts présents ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance : onglets, carrousel, accordéon ;
- Des scripts ne sont pas accessibles au clavier ou tout autre dispositif de pointage : boutons, onglets, carrousel, accordéon ;
- Certaines pages ont un code source non valide : des attributs dupliqués sur un même élément, des attributs alt sur des éléments div, des attributs aria-labelledby et aria-controls qui pointent vers des éléments qui ne sont pas dans la même page ;
- Certains changements de langue ne sont pas indiqués dans le code source ou ont un code de langue non pertinent ;
- Des balises sont utilisées uniquement à des fins de présentation et du texte n'est pas correctement structuré : présence de nombreuses balises p vides. ;
- Le contenu n'est pas toujours correctement structuré par des titres : présence de titres vides, niveaux de titres à modifier ;

- La structure du document n'est pas toujours cohérente : le contenu principal de la page n'est pas dans une balise main ;
- Certains contenus doivent être structurés dans des listes : listes ordonnées non différenciées, présence de listes vides ;
- Des citations ne sont pas correctement indiquées ;
- Les feuilles de style ne sont pas systématiquement utilisées : utilisation d'attributs non souhaités dans les tableaux ;
- Certains contenus ne sont plus lisibles lorsque la taille des caractères est augmentée à 200% au moins ;
- La prise de focus n'est pas toujours visible ;
- L'information est parfois donnée uniquement par la forme, taille ou position ;
- Les contenus ne peuvent pas toujours être présentés sans avoir recours à un défilement vertical pour une fenêtre d'une hauteur de 256px ou un défilement horizontal pour une fenêtre d'une largeur de 320px ;
- L'espacement du texte cause une perte de contenu ou de fonctionnalité ;
- Des contenus additionnels apparaissant via les styles CSS uniquement ne peuvent être rendus visible au clavier ou tout dispositif de pointage ;
- Des champs de formulaire ont une étiquette absente ou non pertinente : moteur de recherche ;
- Dans les formulaires, les intitulés de boutons ne sont pas tous pertinents ;
- Les zones de groupement de contenus présentes sur plusieurs pages ne peuvent pas toutes être atteintes ou évitées ;
- Un lien d'évitement devrait être présent ;
- L'ordre de tabulation n'est pas toujours cohérent ;
- Les documents bureautiques en téléchargement ne possèdent pas de version accessible ;
- Du contenu en mouvement ou clignotant n'est pas contrôlable par l'utilisateur : les carrousels devrait pouvoir être mis en pause ;
- Le contenu proposé n'est pas consultable quelle que soit l'orientation de l'écran : en vue portrait sur la page "Finance".

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter notre équipe Communication pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le

contenu sous une autre forme.

Pour cela, vous pouvez contacter : brand-communication-group@engie.com .

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant : vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au [Défenseur des droits](#)
- Contacter le [délégué du Défenseur des droits](#) dans votre région ;
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) à Défenseur des droits, Libre réponse 71120, 75342 Paris CEDEX 07
-